

Regulamin świadczenia usług

Firma HelenHot zwana dalej Usługodawcą:

- świadczy usługi w zakresie:
 - o budowania wizerunku
 - o kompleksowej opieki nad budowanym wizerunkiem
 - o wykorzystania grup kolorystycznych w budowaniu wizerunku
 - o osobistego asystenta wizerunku
 - o life coachingu
 - o projektowania ubiorów
 - o stylizacji sylwetki
 - o kreowania indywidualnego stylu
 - o rozpoznawania typów sylwetek
 - o stylizowania ubiorów dla wydobywania atutów i odwracania uwagi od mankamentów figury
- organizuje szkolenia w zakresie:
 - o stylizacji sylwetki
 - o kreowania indywidualnego stylu
 - o rozpoznawania typów sylwetek
 - o wykorzystania grup kolorystycznych w stylizacji
 - o stylizowania ubiorów dla wydobywania atutów i odwracania uwagi od mankamentów figury

Klient, dla którego firma będzie świadczyć usługi zwany jest dalej Zlecający

I.

1. Oferta jest skierowana do klientów indywidualnych, firm i innych grup mogących zawierać umowy na korzystanie z usług i szkoleń.
2. Usługi świadczone są w miejscu wskazanym przez klienta.
3. W celu skorzystania z usługi konieczne jest wcześniejsze ustalenie terminu spotkania wstępnego.
4. Przed rozpoczęciem świadczenia usługi Zlecający określa zakres usługi, a Usługodawca przedstawia jej przewidywany koszt.
5. Usługi rozliczane "za koszt godziny" mogą być określane ramami godzinowymi lub mogą zawierać zakres zadań z określonym maksymalnym kosztem wykonania umowy.

II.

1. Dopuszcza się rozszerzenie zakresu świadczonej usługi w każdej chwili po rozpoczęciu jej świadczenia.
2. Rozszerzenie zakresu świadczonej usługi po jej rozpoczęciu wymaga aprobaty obu stron.
3. Rozszerzenie zakresu świadczonej usługi może być zgłaszane przez obie strony na równych prawach.
4. Działanie wskazane w pkt.II.1 może powodować podwyższenie ustalonej kwoty usługi o czym Usługodawca poinformuje Zlecającego.

5. Jeżeli wartość usługi uzależniona jest od czasu jej świadczenia, Usługodawca określa koszt rozpoczętej godziny pracy, a Zlecający decyduje jak długo będzie korzystał z tej usługi.
6. Zlecający zobowiązany jest do wyraźnego poinformowania o zakończeniu korzystania z usługi wskazanej w pkt. II.5
7. Czas świadczenia usługi w ciągu jednego dnia nie może przekraczać 8 godzin.
8. Zakończenie świadczenia usługi w danym dniu następuje z upływem 8 godziny pracy na rzecz danego klienta.
9. W wyjątkowych wypadkach na prośbę Zlecającego czas świadczenia usługi w ciągu jednego dnia może zostać wydłużony do 10 godzin.

III.

1. Koszt godziny, o której mowa w pkt. II.9 zostanie podwyższony:
 - a) o 30% w godzinach dziennych
 - b) o 100% po godzinie 21-szej
2. W dniu zakończenia świadczenia usługi Zlecający uiszcza należne wynagrodzenie Usługodawcy.
3. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień przekazania należnej kwoty w formie gotówki bądź dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
4. Za każdą rozpoczętą godzinę naliczana będzie kwota zgodna z cennikiem i jest ona niepodzielna.
5. Usługa świadczona w okresie powyżej 7 dni opłacana będzie w transzach na zakończenie każdego tygodnia, w którym jest świadczona.
6. Kwota (transza) wskazana w pkt. III.5 jest zgodna z wartością zrealizowanej części usługi.
7. Dla usług świadczonych przez dłuższy okres może być zastosowany indywidualnie ustalany harmonogram zapłaty, zawarty w umowie o świadczenie usługi lub w aneksie do umowy zawartej ze Zlecającym.
8. W razie odstąpienia od umowy przez Zlecającego zapłaci on kary umowne w wysokości:
 - a) 20% szacowanej wartości usługi -po podpisaniu, a przed rozpoczęciem realizacji usługi
 - b) 50% szacowanej wartości usługi -gdy usługa została rozpoczęta, a wykonanie nie przekroczyło 40%
 - c) wartość wykazana w pkt. III.8b+10% szacowanej wartości usługi -za każde rozpoczęte 10% zrealizowanej usługi powyżej 40%
9. W razie odstąpienia od umowy przez Usługodawcę zapłaci on kary umowne w wysokości:
 - a) 10% szacowanej wartości usługi -gdy usługa nie została rozpoczęta
 - b) zwróci otrzymaną zapłatę za wykonaną usługę, pomniejszoną o koszty uzyskania - gdy usługa została rozpoczęta
10. Za każdy dzień zwłoki w zapłacie naliczane będą odsetki ustawowe lub kary umowne zawarte w umowie.

IV.

1. Firma HelenHot przedstawia propozycje klientowi lecz nie podejmuje decyzji w imieniu klienta.

2. W oparciu o sugestie Usługodawcy Zlecający podejmuje decyzje, za które ponosi pełną odpowiedzialność.
3. Firma HelenHot nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez jej klientów.
4. Usługodawca ma prawo do kierowania zapytania do Zlecającego o przewidywany czas korzystania z usługi rozliczanej godzinowo.
5. Klient ma prawo w każdym momencie świadczenia usługi rozliczanej godzinowo do informacji o aktualnej kwocie należnej za zrealizowaną część usługi.
6. Zlecający ma prawo korzystać z aktualnie oferowanych promocji.
7. Usługodawca może proponować Zlecającemu indywidualnie ustalone rabaty.
8. Oferty promocyjne nie sumują się.

V.

1. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Tekst regulaminu może być wydrukowany oraz utrwalony przez Zlecającego.
2. Firma HelenHot może bez zgody Zlecającego przetwarzać dane jeżeli są niezbędne ze względu na właściwość Usługi lub sposób jej rozliczenia.
3. Zawarcie umowy o świadczenie usług przez firmę HelenHot na rzecz klienta jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami zawartymi w umowie świadczenia Usług pierwszeństwo mają postanowienia tej umowy.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15 października 2009r.
6. Firma HelenHot ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu w witrynie WWW.